

Notice d'information

Contexte

Depuis toujours Overkiz met l'accent sur la sécurité et la confidentialité des données qu'elle traite pour ses partenaires.

La réglementation européenne relatif à la protection des données (GDPR) est une opportunité de valoriser les efforts d'Overkiz dans ce domaine depuis ces dernières années.

Dans ce cadre, nous souhaitons vous communiquer les mesures techniques et organisationnelles en place.

Overkiz traite les données de ses clients pour permettre le suivi et l'exploitation des équipements domotiques des utilisateurs (ou EndUser) sur la Plateforme Cloud Overkiz.

Overkiz intervient en tant que sous-traitant prestataire de solutions Cloud pour ses clients professionnels.

Conformément à la réglementation en vigueur, Overkiz respecte les exigences en matière de sécurité pour les traitements de données à caractère personnel effectués pour le compte de ses clients professionnels.

Toutes les données traitées demeurent la propriété de la personne concernée et/ou des clients d'Overkiz.

Nous recommandons à nos clients de prendre également les mesures nécessaires liées à leur propre traitement de données à caractère personnel dans le cadre d'un échange contractuel de données entre Overkiz et ses clients.

Données utilisées

La liste des données utilisées pour le bon fonctionnement du Cloud Overkiz et des API que nous mettons à disposition de nos clients peut être décomposée en deux parties : les données liées à l'habitat du EndUser et le cas échéant, les données du compte EndUser.

Cette liste est générale, la solution Overkiz n'utilise pas obligatoirement toutes ces données et peut être réduite selon les besoins de nos clients. Un registre de traitement permet au client d'Overkiz d'identifier plus précisément les données collectées.

Les données généralement collectées sont :

- Informations concernant les EndUser : Titre, Nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, l'ID de la box, login et mot de passe.
- Informations concernant le téléphone portable EndUser : Nom du téléphone, modèle du téléphone, version du téléphone
- Informations concernant l'habitat du EndUser : Adresse, ville, pays, météo de la ville, météo du pays, fuseau horaire, mode crépuscule, latitude, longitude, ville crépuscule, crépuscule du solstice d'été, crépuscule d'hiver au solstice, décalage de l'aube, décalage du crépuscule, date de création, date de dernière mise à jour, structure de la maison (pièce, étage).

Pour chaque produit connecté :

- historique d'état de ses équipements, historique des exécutions de l'installation EndUser.

Opérations de traitement

La liste complète des opérations de traitements que nous sommes généralement amenés à réaliser sont relatives aux actions suivantes sur les données : collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission à nos clients, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition pour nos clients, verrouillage, effacement ou destruction et tout cela «pour le compte du responsable de traitement».

Ces données ne sont accédées que pour les activités d'administration, d'exploitation, de support. L'accès n'est possible que pour les personnes autorisées, en lecture principalement ou de manière plus encadrée en modification.

Mesures de sécurisation

Chiffrement

- Les flux sont chiffrés entre les équipements Overkiz et la base de données.
- Les équipements Overkiz disposent d'un certificat unique.
- Les flux d'accès à l'interface d'administration ou sur les serveurs, sont chiffrés.
- Les postes utilisateurs sont chiffrés.

Cloisonnement

- Les bases de données sont cloisonnées par partenaire et par zone géographique.
- Les environnements de développement, de test et de production sont cloisonnés.
- Les données de test sont fictives.

Contrôle des accès logiques et physiques

- Les données de production ne sont accessibles que par extraction du strict nécessaire.
- Les accès en lecture/écriture ne sont donnés qu'aux administrateurs.
- Les accès se font par login/mot de passe et certificat.
- Tous les comptes sont nominatifs.

Journalisation

- L'ensemble des activités réalisées sur l'infrastructure de production sont journalisées. Les informations sont suffisamment détaillées pour permettre une imputabilité (identifiant, date, heure). Les horloges des équipements sont synchronisées sur une source de temps fiable.

Lutte contre les logiciels malveillants

- Des mesures de lutte tels que des anti-virus, des filtres anti-spam ou encore des restrictions d'utilisation d'appareils de stockage mobiles ou des patchs réguliers sont mises en place pour empêcher l'infection de nos systèmes.

Les clients d'Overkiz ont accès à une information plus précise concernant les mesures de sécurité existantes et ils bénéficient d'un registre (individualisé) de traitement de données à caractère personnel.

Overkiz est régulièrement audité sur la sécurité de ses services et de son infrastructure. Ces audits sont à la fois menés par un cabinet externe sur demande d'Overkiz ou sur sollicitation de nos clients.