

# Questions Fréquentes

## “ Politique de sécurité Overkiz et protection des Données à Caractère Personnel ”

### 1. Politique de sécurité

***Overkiz dispose-t-elle d'une politique de sécurité ?  
(politique de sécurité des systèmes d'Information ou politique de sécurité de l'information)***

Oui. Overkiz considère que la gouvernance de la sécurité de l'information est un élément essentiel de son activité et elle soutient les actions visant à améliorer son niveau de sécurité tout en conservant des processus opérationnels efficaces.

La politique de sécurité d'Overkiz contribue à :

- assurer la continuité des opérations commerciales supportées par des moyens informatiques
- empêcher la fuite de données sensibles
- renforcer la confiance des employés et des partenaires dans les systèmes d'information.

***Overkiz dispose-t-elle de règles de sécurité (politiques par thème sécurité, procédures techniques, ...) ?***

Oui. Overkiz dispose de règles de sécurité dans plusieurs domaines organisationnels tels qu'une équipe Qualité avec un RSSI et un RSMSI, et des techniques qui assurent le chiffrement de part en part de la solution.

***Overkiz a-t-elle désigné un responsable de la sécurité de votre système d'information (RSSI) ?***

Oui, le Responsable du Système de Management de la Sécurité du Système d'Information (RSMSI) est en charge de veiller au respect des procédures mises en place au sein d'Overkiz et de s'assurer que le personnel est conscient des impacts sécurité de la solution déployée par Overkiz.

Le Responsable de la Sécurité du Système d'information (RSSI) est en charge de mettre en application le Système d'Information et de maintenir sa disponibilité, sa sécurité et son Intégrité.

***Overkiz a-t-il mis en œuvre un Système de Management de la Sécurité de l'Information (type ISO 27001) ?***

Oui, Overkiz est certifiée ISO 27001 dans le cadre du développement et de la fourniture d'infrastructures de services « BtoB » (inter-entreprises) de Home Management System en mode SaaS à destination de maisons résidentielles et de logements verticaux.

***Overkiz a-t-il défini un plan de continuité d'activité (PCA) ?***

Overkiz a mis en place des mesures permettant de garantir la disponibilité de service en cas d'incident.

### 2. Données personnelles

***Overkiz dispose-t-elle d'une politique de confidentialité de données à caractère personnel ?***

Oui. Vous trouverez celle-ci sur notre site : <https://www.overkiz.com/fr/regles-de-confidentialite.html>

***Overkiz a-t-elle procédé à une analyse des risques concernant les données à caractère personnel de vos Clients ?***

Oui. Pour réaliser ses analyses de risques, Overkiz utilise l'outil mis à disposition par l'autorité française de protection des données à caractère personnel (CNIL).

*Overkiz a-t-elle désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) ?*

Oui.

*Overkiz a-t-elle mis en œuvre un programme de formation et sensibilisation des collaborateurs concernant la protection des données à caractère personnel de ses Clients ?*

Oui, Overkiz sensibilise l'ensemble de ses collaborateurs, ainsi que les nouveaux arrivants.

*Overkiz a-t-elle formalisé une politique de chiffrement des données de ses Clients ?*

Oui, elle repose sur notre procédure de chiffrement.

*Existe-t-il une procédure formalisée, au sein d'Overkiz sur la gestion des incidents (détection, analyse, plan d'action, recensement dans une base...) ?*

Oui, le système de management de sécurité du système d'information englobe la gestion d'incident.

### 3. Audit et contrôle

---

*Overkiz dispose t'elle d'un contrôle interne qui adresse les problématiques de sécurité de l'information et de protection des données à caractère personnel ?*

Oui, ce point est géré par nos équipes qualité.

*Overkiz fait-elle l'objet d'audits périodiques sur les problématiques de sécurité de l'information ?*

Oui, des audits réguliers de nos systèmes d'informations sont réalisés de manière préventive par Overkiz ou sur demande des clients.

### 4. Sécurité physique

---

*Existe-t-il une politique de sécurité physique mise en place par l'entreprise avec des règles différenciées suivant la criticité des locaux ?*

Oui, les locaux de développement sont soumis à différents contrôles d'accès (badge et code d'accès).

*Overkiz procède-t-elle à des vérifications sur les droits d'accès physiques à ses locaux ?*

Des vérifications des contrôles d'accès aux locaux de Metz-Tessy sont réalisées (tenue de registre d'entrée).